

Tietosuojasopimusliite

EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen sopimusliite.

1 Sopijapuolet

Rekisterinpitäjä (Tilaaaja): Euran kunta

Henkilötietojen käsittelijä (Toimittaja): XAMK Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu, Terveystieteiden tutkimusyksikkö Active Life Lab

2 Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja (myöhemmin Rekisterinpitäjä) on tehnyt sopijapuolten välisen sopimuksen sähköisen allekirjoituksen päiväyksen mukaisesti, jonka nojalla Toimittaja (myöhemmin Henkilötietojen käsittelijä) toimii Rekisterinpitäjän ylläpitämään tietovarantoon kuuluvien Henkilötietojen käsittelijänä. Rekisterinpitäjä ja Henkilötietojen käsittelijä tekevät tämän tietojenkäsittelysopimuksen ennen kuin henkilötietoja siirretään Henkilötietojen käsittelijälle tai ennen kuin Henkilötietojen käsittelijä aloittaa henkilötietojen käsittelyn.

Tätä tietojenkäsittelysopimusta (TKS) sovelletaan Euran kunta(Tilaaaja) ja XAMK Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu (toimittaja) välillä, kun Toimittaja käsittelee henkilötietoja Tilaaajan lukuun. Tietojenkäsittelysopimus täydentää Tilaaajan ja Toimittajan välistä Hyvän käytön tarjoamista koskevaa sopimusta (Palvelusopimus). Tilaaaja toimii henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisen tietosuojasetuksen 2016/679 (GDPR) tarkoittamana Rekisterinpitäjänä ja Toimittaja toimii Rekisterinpitäjän lukuun henkilötietojen Käsittelijänä.

Tässä asiakirjassa kuvataan rekisteröityjen ryhmittäin eriteltynä henkilötietotyyppit, joiden käsittelijänä Toimittaja toimii, käsittelyn luonne ja tarkoitukset sekä käsittelyn kohde ja kesto.

3 Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Toimittaja eli Henkilötietojen käsittelijä käsittelee Rekisterinpitäjän palvelua tuottaessa seuraavia rekisteröityjen ryhmittäin eriteltyjä henkilötietotyypppejä. Käsiteltäviin henkilötietoihin saattaa sisältyä tietosuoja-asetuksen mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä esim. terveystiedot.

Henkilötietoja kerätään minimiperiaatteen mukaisesti. Pakollisia henkilötietoja ovat etunimi ja sukunimi, sukupuoli sekä syntymäaika. Sukupuolen ja iän keräämisen perusteena on Hyviön käyttötarkoitus vaikutusten mittaamisesta ja mittaritiedon keräämisestä. Tietojärjestelmä sisältää pääasiassa tieteellisesti validoituja mittareita, joista on mahdollista antaa viitearvotietoja perustuen henkilön ikään ja sukupuoleen. Nämä tiedot luovat Hyviön perustan ja käyttötarkoituksen mukaisen käytön.

3.1 Organisaation eli Rekisterinpitäjän tiedot

- Yksilöintitiedot
 - o Organisaation nimi
 - o Organisaation työntekijät
- Yhteystiedot (kysytään vain allekirjoitetuissa sopimuksissa ja pääkäyttäjän luomisvaiheessa)
 - o Organisaation yhteyshenkilön nimi
 - o Organisaation yhteyshenkilön sähköposti
 - o Organisaation yhteyshenkilön puhelinnumero

3.2 Organisaation eli Rekisterinpitäjän työntekijän tiedot

- Yksilöintitiedot
 - o etunimi ja sukunimi
 - o Sähköposti
 - o Sukupuoli
 - o Syntymäaika

3.3 Loppukäyttäjän eli Rekisterinpitäjän asiakkaan tiedot

- Yksilöintitiedot
 - o Nimi
 - o Sukupuoli
 - o Syntymäaika
 - o Sähköposti
 - o vaihtoehtoisesti loppukäyttäjän edustaman organisaation Y-tunnus
 - o vastaukset loppukäyttäjälle Rekisterinpitäjän keräämiseen mittareihin, joiden voidaan katsoa olevan terveystietoa riippuen valituista mittareista

4 Käsittelyn tarkoitukset sekä Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset sisältyvät niihin tiettyihin, nimenomaisiin ja laillisiin tarkoituksiin, joita varten Tilaaaja rekisterinpitäjänä henkilötietojaan käsittelee.

Yleisesti henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Rekisterinpitäjän toiminnan ja palveluiden vaikutusten mittaaminen ja analysointi Hyviö-työkalun sisällä sekä Henkilötietojen käsittelijän eli Xamkin tiedottamiseen, käyttäjätukeen liittyvät toimet sekä raportointi ja tieteellinen tutkimus.

Hyviö-työkalu on tarkoitettu erilaisten Rekisterinpitäjän palveluiden vaikutusten arviointiin ja tiedolla johtamiseen. Rekisterinpitäjä voi työkalun avulla kerätä erilaista mittaritietoa perustuen Mitattaville lähetettäviin kyselyihin tai heihin kohdistuviin fyysisiin mittauksiin. Mittarit voivat liittyä terveyteen (mm. Tyypin 2 diabeteksen riskitesti, Elämänlaatumittari EUROHIS-8 tai 6 minuutin kävelytesti), mutta niiden tarkoitus itsessään ei ole sairauden diagnosointi, ehkäisy, ennakointi, ennusteen laatiminen, tarkkailu, hoito tai lievitys. Hyviö ei ole MD-asetuksen (2017/745) 2 artiklassa annetun määritelmän mukainen lääkinnällinen laite.

Rekisterinpitäjän asiakas tai mitattava hyväksyy sovelluksen käyttöönottoaiheessa rekisteröityessään tietosuojaselosteen. Tämä tapahtuu rastittamalla erikseen suostumusta osoittava ruutu, jonka yhteydessä on linkki tähän tietosuojaselosteeseen. Myös Rekisterinpitäjän on mahdollista lisätä palvelukohtaisesti Hyviöön oma tietosuojaselosteen linkki, jonka Rekisterinpitäjän asiakas rekisteröityessään myös hyväksyy ja suostuu selosteen mukaiseen tietojen käsittelyyn.

Rekisteröitymisessä annetun sähköpostin perusteella Hyviön käyttäjien sähköpostiosoitteita voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun palveluista tai toimista tiedottamiseen, kuten Hyviön tiedotusten lähettämiseen, Terveystietojen edistämisen tutkimusyksikön Active Life Lab tutkimuksista tiedottamiseen ja muuhun asiakassuhteen hallintaan.
- Käyttäjätukeen liittyvien asioiden hoitoon: ongelmatilanteen sattuessa Asiakas tai Mitattava lähettävät sähköpostin lisäksi itse valitsemansa tiedot Rekisterinpitäjälle yhteydenottolomakkeen kautta.

Tietojen keräämisen tarkoituksena on myös raportointi ja tieteellinen tutkimus. Rekisterinpitäjän palvelun tuottamisen yhteydessä mittaustiedoista jää Xamkille pseudonymisoitu kopio mahdollista tilastollista raportointia sekä tieteellistä tutkimusta varten. Tilastollisissa sekä tieteellisissä analyyseissä yksittäisten henkilöiden identiteetti ei selviä missään vaiheessa. Tietoja voidaan käyttää avoimen tieteen ja tutkimuksen periaatteiden mukaisesti (Valtioneuvoston julkaisu Open science and research leads to surprising discoveries and creative insights: Open science and research roadmap 2014–2017 - Valto) esimerkiksi:

- mittaustulosten keräämisessä ja raportoinnissa alueellisesti (esim. kuntien, hyvinvointialuiden, muiden tutkimusorganisaatioiden, yritysten ja järjestöjen käyttöön)
- viitearvojen määrittämistä varten
- tutkimusta eri palveluiden käytöstä ja vaikutuksesta eri hyvinvointimuuttujiin

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Henkilötietojen käsittelijä tulee tarvittaessa voida osoittaa, että sen suorittamat käsittelytoimet ovat olleet tässä kohdassa kuvattujen tarkoitusten mukaisia. Henkilötietojen käsittelijä ei saa käsitellä Rekisterinpitäjän henkilötietoja muihin tarkoituksiin.

4.1. Rekisterinpitäjälle tarjottavat ohjeet

Rekisterinpitäjää pyydetään muistamaan oman organisaation tietosuojaselosteen tekeminen ja siihen liitettävän Hyviön käytön ja keräämien tietojen informointi. Mikäli loppukäyttäjä eli Rekisterinpitäjän asiakas haluaa tietonsa poistettavan Hyviöstä, pyydetään Rekisterinpitäjää informoimaan Hyviö -tiimiä osoitteessa hyvio.fi yhteydenottolomakkeella. Näin Rekisterinpitäjä saa käyttöönsä lomakkeet ja toimintaohjeet asiakkaan tietojen poistoon ja poistopyyntöön, mikä Rekisterinpitäjällä itsellään ei ole olemassa omia tarkastuslomakkeitaan.

On hyvä huomioida Rekisterinpitäjän vastuu kerätä erikseen suostumuslomake manuaalisesti kirjattavilta asiakkailta eli silloin, kun asiakas luodaan Hyviöön Rekisterinpitäjän toimesta ilman, että asiakas itse täyttää itsestään henkilötiedot.

4.2. Vaitiolo

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

4.3 Jatkuva tietojärjestelmäpalvelu

Henkilötietojen käsittelijä käsittelee Rekisterinpitäjän henkilötietoja toimittaessaan jatkuvaa tietojärjestelmäpalvelukokonaisuutta Hyviötä, joka toimii Rekisterinpitäjän henkilörekisterinä. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee näitä henkilötietoja teknisinä tietokokonaisuuksina, joiden sisältämien yksittäisten henkilötietojen lukeminen, muokkaaminen tai poistaminen ei pääsääntöisesti ole tarpeellista palvelun tuottamiseksi.

4.4. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit.

Henkilötietojen käsittelijä vastaa järjestelmän tietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista ja testaa varmistusten palautusta säännöllisesti. Hyviön palvelintietokanta ja sen varmuuskopiot sijaitsevat EU-alueella. Tietokanta sijaitsee fyysisesti Hollannissa ja varmuuskopiot Irlannissa. Lisää Microsoft Azure pilvipalvelusta Azuren sivuilta.

Henkilötietojen käsittelijä suojaa järjestelmän tietomurtoja ja verkkohyökkäyksiä vastaan ja seuraa järjestelmän turvallisuutta ja tunkeutumisyriä. Henkilötietojen käsittelijä vastaa siitä, että järjestelmään kuuluvien ohjelmistokomponenttien tietoturvapäivitykset asennetaan säännöllisesti ja riittävän nopeasti.

Henkilötietojen käsittelijä vastaa siitä, että järjestelmä täyttää lainsäädännön lokien säilyttämiselle asettamat vaatimukset. Lokitietoja palveluiden käytöstä tallennetaan esimerkiksi mahdollisten tietoturvaongelmien tai virheilmoitusten tutkimista varten.

Henkilötietojen käsittelijä tulee järjestelmän toteutuksessa ja integraatioissa pyrkiä toteuttamaan henkilötietojen käsittelyn minimointi-, pseudonymisointi-, ja suojausvaatimukset. Ulkoisia integraatioita on olemassa yksi ja tässä sähköpostiliikennepalvelussa välittyy Hyviöstä tieto loppukäyttäjän tai työntekijän sähköpostista sekä sähköpostin sisältö, jossa näkyy Rekisterinpitäjän organisaation nimi sekä organisaation palvelun nimi, johon Rekisterinpitäjän asiakas eli loppukäyttäjä on kutsuttu.

Henkilötietojen käsittelijä vastaa siitä, että järjestelmä ja sen tietosisältö on dokumentoitu ja että järjestelmästä on olemassa tietoturvakuvaukset.

Henkilötietojen käsittelijän on myös toteutettava toimenpiteet sen varmistamiseksi, että jokainen Henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan sopimuksen mukaisesti. Järjestelmän tietojen säilytykseen käyttämässä pilvipalvelussa (Microsoft Azure) on käytössä kaksivaiheinen tunnistautuminen. Tietoihin pääsee käsiksi vain ne järjestelmän ylläpidosta vastaavat Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun työntekijät, joille on erikseen myönnetty pääsyoikeus, sekä pilvipalveluista vastaavat ylläpitäjät.

Rekisterinpitäjä ja Henkilötietojen käsittelijä sopivat tietojen luovutuksista ulkopuolisille. Henkilötietojen käsittelijä ei luovuta tämän tietosuojasopimuksen ulkopuolista tietoa ilman Rekisterinpitäjän kirjallista lupaa.

Järjestelmän käytön päättyessä Henkilötietojen käsittelijä avustaa Rekisterinpitäjää asiakkaan aineiston siirrossa. Henkilötietojen käsittelijä vastaa tietojen poistamisesta järjestelmästä ja tarvittaessa päällekirjoittamisesta. Aineistoa ei kuitenkaan saa hävittää, mikäli laki tai viranomais määräykset vaativat säilyttämistä.

Henkilötietojen käsittelijä poistaa Rekisterinpitäjän omistamat tiedot järjestelmän käytön päättyessä ja/tai tietojen poistoa pyydettyä seuraavasti: 1) Työntekijöiden sisäänpääsyoikeudet sovellukseen, organisaatiolle luodut räätilöidyt mittarit, 2) luodut palvelut, palveluihin liittyvät asetukset ja mittarit ja 3) asiakkaiden kaikki tiedot, asiakkaiden vastaukset ja tehdyt muistiinpanot, mitkä liittyvät organisaation keräämiin tietoihin). Tiedot ja käyttöoikeudet tullaan poistamaan pyydettyä ajankohdassa tai järjestelmän käytön loppuessa kahden (2) viikon kuluttua. Tämän jälkeen Rekisterinpitäjä ei pääse enää Hyviö-tietoihin eikä Rekisterinpitäjän asiakkaat näe heistä kerättyä tietoa. Tämän jälkeen tiedot on mahdollista palauttaa yhden (1) kuukauden ajan, jonka jälkeen tiedot katoavat lopullisesti eikä niitä ei voi palauttaa. Rekisterinpitäjän on hyvä huomioida, että Rekisterinpitäjä on vastuussa ilmoittaa tietojen poistosta asiakkailleen. Mikäli Rekisterinpitäjä haluaa ottaa Hyviön uudelleen käyttöön, onnistuu se ottamalla yhteyttä Hyviön yhteydenottolomakkeen kautta osoitteessa hyvio.fi. Tällöin Rekisterinpitäjää tarkastellaan kokonaan uutena organisaationa.

4.5. Rekisteröidyn oikeudet

Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus ja velvollisuus käsitellä sille osoitettuja rekisteröityjen oikeuksien käyttämiseen liittyviä pyyntöjä. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilman aiheetonta viivästystä ilmoittamaan Rekisterinpitäjälle kaikista vastaanottamistaan Rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat tietosuoja-asetuksen mukaisten Rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä. (kts. kohta 4.1. Rekisterinpitäjälle tarvittavat ohjeet). Rekisteröidyn oikeudet on lueteltu tarkemmin [tietosuojavaalutetun sivuilla](#).

Hyviö – työkalun toimivuus perustuu lähetettäviin sähköposti-ilmoituksiin loppukäyttäjä. Näin ollen sähköpostien lähetystä itsessään ei voi estää. Mikäli loppukäyttäjä haluaa, ettei hänelle lähetetä viestejä tai kyselyitä Hyviöstä, täytyy loppukäyttäjän pyytää Palveluntarjoajalta tietojensa kattavaa poistoa koko sovelluksesta alempana ilmoitetun ohjeistuksen mukaisesti.

Rekisteröidyllä eli organisaation työntekijällä tai loppuasiakkaalla on aina oikeus oikaista tai tarkastaa kaikki omat tietonsa järjestelmästä. On hyvä muistaa, että Rekisteröity ei voi käyttää kaikkia oikeuksiaan kaikissa tilanteissa. Tilanteeseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietoja käsitellään. Esimerkiksi tutkimuskäytössä tietojen tarkasteluun vaikuttaa tutkimuseettinen lupa ja sen sisältö. Jos rekisterinpitäjä pystyy osoittamaan, ettei se pysty tunnistamaan rekisteröityä, niin oikeutta tietojen tarkastamiseen, oikaisuun, poistoon, käsittelyn rajoittamiseen, ilmoitusvelvollisuuteen ja siirtämiseen ei sovelleta.

Mikäli Rekisteröity haluaa käyttää oikeuksiaan, pyytää hän Rekisterinpitäjältä tarkastuspyyntölomakkeen. Rekisterinpitäjä toimittaa lomakkeen oman kuittauksensa jälkeen Henkilötietojen käsittelijälle alla olevalle yhteyshenkilölle. Henkilötietojen käsittelijä toimii tarkastuspyynnön mukaisesti ja lähettää tiedon toimistaan pyynnön esittäjälle.

Rekisteröidyt voivat tehdä kaikki pyynnot alla olevalle yhteyshenkilölle:

Nimi: Mira Häyrinen

Osoite: Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu

Puhelin: +358405479413

Sähköpostiosoite: mira.hayrinen@xamk.fi

Henkilötietojen käsittelijän on huolehdittava siitä, että sen käsittelemät henkilötiedot ovat sellaisessa yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, että ne voidaan automaattisesti irrottaa järjestelmästä siirrettäväksi toiseen järjestelmään.

4.6. Tietoturvaloukkaukset

Henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Rekisterinpitäjälle ilman aiheutonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa ja viimeistään 24 tunnin kuluessa. Lisäksi Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilmoittamaan Rekisterinpitäjälle muista Henkilötietojen käsittelijän tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia Rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitus on tehtävä edellä mainitussa määräajassa.

Henkilötietojen käsittelijä antaa Rekisterinpitäjälle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:

- Kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten Rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät
- Ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja
- Kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset
- Kuvattava toimenpiteet, joita kyseinen Henkilötietojen käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi

4.7 Alihankkijoiden käyttö

Henkilötietojen käsittelijä ei käytä alihankkijoita henkilötietojen käsittelyyn tämän sopimuksen mukaisessa palvelussa. Kaikki henkilötietojen käsittelytoimet toteutetaan Henkilötietojen käsittelijän omien työntekijöiden toimesta, ja pääsy henkilötietoihin on rajattu vain niille henkilöille, joille on erikseen myönnetty pääsyoikeus.

5 Käsittelyn kohde ja kesto

Tällä sopimuksella Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus ja velvollisuus käsitellä Rekisterinpitäjän henkilötietoja kohtien 4.1-4.6 mukaisiin tarkoituksiin. Oikeus ja velvollisuus päättyy Hyviön käytön päättyessä tai silloin, kun Rekisterinpitäjä itse lopettaa henkilötietojen käsittelyn ja poistaa tai pseudonymisoi itse henkilötiedot Hyviön käyttöliittymästä.

6 Henkilötietojen siirtäminen

Xamkissa käytetään tallennustilana Microsoftin Azure-pilvipalveluita. Tietokannat sijaitsevat fyysisesti EU-alueen sisäpuolella Hollannissa sekä varmuuskopiot Irlannissa. Henkilötietojen käsittelijä ei siirrä tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Tietojen säilyttämiseen käytettävän pilvipalvelun tarjoajalla (Microsoft) on tekninen yhteys palvelinkeskukseen EU/ETA-alueen ulkopuolelta mm. teknisiä ylläpitotoimia varten. Joissain tilanteissa henkilötietoja voidaan siis siirtää EU:n ulkopuolelle. Näissä tapauksissa siirrot tapahtuvat turvallisesti ja Microsoftin sitoutumisen mukaisesti EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen Data Privacy Frameworkiin, joka tarjoaa riittävän tietosuojan tason EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

Vaikka tietoihin saattaa olla teknisesti mahdollista päästä EU/ETA-alueen ulkopuolelta kolmansista maista, Henkilötietojen käsittelijän tilamaan kolmannen osapuolen (Zure Oy, maaliskuu 2025) suorittaman tietoturva-auditoinnin perusteella tämä ei aiheuta riskejä. Tallennettavat tiedot ja niiden suojausperiaatteet on kerrottu tämän dokumentin muissa osissa.

Hyviötä on mahdollista käyttää myös EU- tai ETA-valtioiden ulkopuolella sijaitsevalla laitteella, ja tällöin tiedot ovat nähtävissä kyseisellä laitteella palvelun käytön aikana.

Kunta, hyvinvointialue, tutkimusorganisaatio ja muu palveluntarjoaja voi pyytää raportointia ja/tai tilastollista tutkimusta oman alueensa väestön vastauksista. Tiedot toimitetaan ja raportoidaan, niin ettei yksittäistä vastaajaa pysty tunnistamaan.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu voi käyttää tietoja raportointiin tai tutkimukseen kohdan 3. mukaisesti. Tietoja, joista ei pysty tunnistamaan yksittäistä vastaajaa, voidaan julkaista avoimen tieteen ja tutkimuksen periaatteiden mukaisesti (Valtioneuvoston julkaisu Open science and research leads to surprising discoveries and creative insights: Open science and research roadmap 2014–2017 - Valto).

Rekisterinpitäjän on teknisesti mahdollisuus luovuttaa itse omistamaansa dataa kolmannelle osapuolelle haluamallaan tavalla.

7 Muita vaatimuksia

Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Rekisterinpitäjälle antamiaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita.