



TIEDOTE

EURAN KUNNAN PUHELINVAIHDE MUUTTUU PALVELUNUMEROKSI

Euran kunnan puhelinvaihteeseen tulleiden puheluiden määrä on tasaisesti vähentynyt lähivuosien aikana. Tällä hetkellä vaihteeseen tulee normaaleina päivinä noin 3–5 puhelua. Perinteisen puhelinvaihteen ylläpitäminen ei siis enää vastaa palveluiden tarvetta. Kunnan internetsivuilta on saatavilla henkilöstön suorat puhelinnumerot, joihin jo nykyisellään valtaosa yhteydenotoista tapahtuu.

Asiakaspalvelua kehitetään ottamalla vanhassa vaihteen numerossa käyttöön palvelupuhelin. Palvelunumerossa kerrotaan tietoa Euran kunnan palveluista ja henkilökunnan suorien puhelinnumeroiden löytyvän kunnan kotisivuilta www.eura.fi. Palvelunumerosta on mahdollista tavoittaa kunnan palvelusihteri kunnanviraston aukioloaikana arkisin kello 9:00–11:00 ja 13:00–15:00. Palvelunumerosta ei yhdistettä puheluita eteenpäin.

Muutos ei edellytä toimenpiteitä asiakkailta, ja sen tavoitteena on parantaa tiedonsaantia sekä nopeuttaa yhteydenottoja. Palvelunumero palvelee 7.1.2026 alkaen, kunnanviraston avauduttua joulutauon jälkeen.

Lisätietoja:

Lauri Ämmälä
044 422 4059