

Asiakasportaalin saavutettavuusseloste

Euran kunnan vesihuoltolaitos ja ohjelmistopalvelun tuottaja Alva-yhtiöt Oy pyrkii takaamaan verkkosivustonsa saavutettavuuden digitaalisten palvelujen tarjoamislain sekä EU:n saavutettavuusdirektiivin mukaisesti. Tämä dokumentti koskee vesihuoltolaitoksen asiakkaille tarjottavaa Asiakasportaalaa.

Vaatimuksenmukaisuus

Asiakasportaaali noudattaa WCAG:n 2.1 standardin mukaisia AA-tason saavutettavuuskriteerejä.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset.

Ei saavutettava sisältö

Verkkosivusto täyttää saavutettavuusvaatimukset.

Sivustoa ja sen saavutettavuutta parannetaan osana jatkuvaa ylläpitoa ja esiin nousevat puutteet saavutettavuudessa korjataan.

Saavutettavuusselosteen laadinta

Saavutettavuus seloste on päivitetty 23.6.2025. Palvelun saavutettavuus on arvioitu käyttäen saavutettavuuden tarkastamiseen käytettäviä verkkopalveluita (mm. Wave ja Axa+) sekä manuaalista testausta. Sivuston saavutettavuuden täyttymistä on seurattu kehitystyön edetessä sekä sisältöä luodessa. Saavutettavuutta on tarkasteltu sekä koneellisesti että manuaalisesti.

Palaute ja yhteystiedot

Huomasitko saavutettavuuspuutteen? Ole tästä yhteydessä vesihuoltolaitokseen.

Saavutettavuuskantelu ja saavutettavuusselvityspyyntö

Mikäli saat saavutettavuuspalautteeseen epätyydyttävän vastauksen tai et saa pyydettyä sisältöä saavutettavassa muodossa, voit tehdä saavutettavuuskantelun tai saavutettavuusselvityspyyntö. Traficom on 1.1.2025 lähtien saavutettavuusvaatimusten toteutumista valvova viranomainen Suomessa, [saavutettavuusvaatimukset.fi](https://www.traficom.fi/saavutettavuusvaatimukset) -sivuilla on ohjeet ja osoitteet jatkotoimenpiteisiin.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Traficomille. Traficom sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@traficom.fi
puhelinnumero vaihde 029 534 5000