

TUNNISTA HUIJAUS

Digi kuuluu kaikille, mutta kaikkea ei tarvitse osata itse



Lue lisää digituesta ja sen tarjonnasta

dvv.fi/digituki

NÄIN TUNNISTAT DIGIHUIJAUKSEN

1. Netissä mikään ei ole ilmaista. Tarjous, joka on liian hyvä ollakseen totta, on yleensä huijausta.
2. Sähköposti- tai tekstiviestissä voi olla jäljitelty yrityksen nimi ja logo. Erityisesti tunnettujen yritysten nimissä lähetetään huijausviestejä.
3. Älä avaa vierailta tulleita ja oudoilta näyttäviä linkkejä.
4. Saitko mahdollisuuden osallistua tutun yrityksen järjestämään kilpailuun tai arvontaan, jossa on mahtavia palkintoja? Tarkista yrityksen kotisivuilta tai asiakaspalvelusta, onko kilpailu tai arvonta todella käynnissä vai onko kyseessä huijaus.
5. Vain huijari kyselee henkilötietoja tai pankkitunnuksia sähköpostilla, tekstiviestillä tai puhelimitse.
6. Muista, että huijarilla on aina kiire ja mikään ei ole ilmaista!
7. Mieti miksi nettirakas on ottanut yhteyttä juuri sinuun ja pyytää rahaa, vaikka ette ole koskaan tavanneet.

NÄIN VÄLTÄT DIGIHUIJAUKSEN

- Arvioi verkkokaupan luotettavuutta ennen kuin teet tilauksen! Tarkista yrityksen tai myyjän osoite ja puhelinnumero. Myyjän taustoja voi selvittää etsimällä tietoa hakukoneilla; usein ostajat kertovat huonoista kokemuksistaan keskustelupalstoilla.
2. Katso, että osoiterivillä on kiinni oleva lukkoikoni ja osoite on "https://" -alkuinen. S tarkoittaa, että yhteys on salattu. Tarkista lisäksi, että nettisivun osoite on oikea.
 3. Huolehdi koneesi päivitykset ajan tasalle.
 4. Älä koskaan luovuta pankkitunnuksiasi tai salasanojasi sähköpostitse tai puhelimitse kenellekään.
 5. Älä lähetä rahaa nettirakkaallesi, jota et ole tavannut.
 6. Älä kiirehdi, ole tarkkana, harkitse!
 7. Jos olet menettänyt rahaa tai tililtäsi on tehty perusteettomia veloituksia, ole yhteydessä pankkisi asiakaspalveluun. Tukea ja neuvontaa saat Kuluttajaliiton neuvontapalvelusta, katso lisätietoja: www.huijausinfo.fi