



24h
ASIOINTI
SOTE-KESKUKSESSA

Sähköisesti hoituvat mm.
* Yhteydenotto
* Reseptin uusiminen
* Tulosten kysely



Asiointi terveystalveissa hoituu nyt laajalti sähköisen palvelun avulla

Euran sote-keskuksen lääkärien- ja hoitajien vastaanotot, mielenterveys- ja päihdepoliklinikan, neuvolan ja suun terveydenhuollon palveluissa on 24.8.2018 alkaen käytössä sähköinen asiointipalvelu Klinik. Sen avulla Euran asukkaat voivat hoitaa yleisimmät terveyteen liittyvät asiansa sähköisesti Internetin välityksellä.

Nopeampaa ja helpompaa asiointia

Uuden palvelun tavoitteena on tehdä hoitoon pääsystä sekä muusta asiointista helpompaa, nopeampaa ja miellyttävämpää. Palvelu tunnistaa kiireellistä hoitoa vaativat tapaukset välittömästi.

Sähköisen asiointin hyötyjä ovat mm:

- Voit asioida mihin vuorokauden aikaan tahansa (24/7)
- Sinun ei tarvitse selostaa asiaasi useaan kertaan
- Sinut ohjataan suoraan tarvitsemaasi hoitoon tai muuhun palveluun
- Ammattilaisten aikaa vapautuu ihmisten kohtaamiseen ja hoitamiseen

Sähköisen asiointin kautta hoituvat seuraavat palvelut:

- Vaiva tai sairaus - yhteydenotto hoitajan - ja lääkärin vastaanotolle
- Uusi suun, hampaiden tai ikenien vaiva - yhteydenotto suun terveydenhuoltoon
- Pitkäaikaisen sairauden määrääaikaiskontrolli
- Lääkärintodistukset ja lausunnot (ajokortti, terveystodistus jne.)
- Reseptin uusiminen
- Varatun ajan peruminen
- Yhteydenotto Mielenterveys- ja päihdepl:lle
- Yhteydenotto neuvolapalveluihin
- Määräaikaistarkastus suun terveydenhuoltoon
- Muu asia (hammaskiven poisto, oikomiskoje rikki)
- Hoidolliset tiedustelut - lääkärin ja hoitajan vastaanotto

Näin asioit sähköisesti

Mene osoitteeseen <http://www.eura.fi>. Etusivulta ja terveystalveluiden sivuilta löydät linkin 24 h – asiointiin. Seuraa annettuja ohjeita. Järjestelmä ei vaadi kirjautumista tai tunnusten luomista.

1. Asiointin aihe

Aloita valitsemalla asiointisi aihe: esim. yhteydenotto vastaanotolle, varatun ajan peruminen, reseptin uusinta tai tutkimustulosten tiedustelu

2. Tietojen täyttäminen

Seuraa ohjeita ja täytä asiointiisi liittyviä lisätietoja helppokäyttöisen järjestelmän antamien ohjeiden mukaisesti.

3. Hoitoonohjaus ja yhteydenotto

Jos olet tekemässä ajanvarausta tai asiasi vaatii yhteydenottoa, hoitohenkilökunta ottaa sinuun yhteyttä joko soittamalla tai tekstiviestillä.

Palvelu tekee välittömästi arvion hoidon kiireellisyydestä. Yhteydenottoa vaativissa asioissa asiakkaaseen ollaan yhteydessä mahdollisimman pian, viimeistään kahden arkipäivän sisällä. Palvelun käytön tuloksena voi olla esim. itsehoito-ohje, lähete laboratorioon tai aika lääkärille.

Palvelua kehitetään jatkuvasti ja palveluun tuodaan uusia ominaisuuksia kehityksen myöhemmissä vaiheissa.

Lataa tästä opas terveystalveluiden sähköiseen asiointiin.

Sähköinen palvelu on otettu käyttöön hyvin tuloksin useilla paikkakunnilla

Palvelusta vastaava terveystalveluiden tuottaja on Euran kunta. Palvelun teknisestä toteutuksesta vastaa Klinik Healthcare Solutions Oy. Sen tuottama sähköinen asiointi on otettu käyttöön yli 70 suomalaisella paikkakunnalla mm. Seinäjoella ja Keski-Suomen seututerveyskeskuksessa. Klinikin asiakkaina on yli 900 yksityistä ja julkista terveydenhuollon toimipistettä ja palveluntuottajaa.